

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das All You Can Sleep-Package der Revier Hotels

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Revier Hospitality Group AG (nachfolgend „Revier Hotels“) und den Gästen (nachfolgend „Gast“) im Zusammenhang mit dem „All You Can Sleep“-Package (nachfolgend „Package“). Ergänzend gelten die allgemeinen Buchungs- und Aufenthaltsbedingungen der Revier Hotels.

2. Leistungsumfang

Das Package umfasst Übernachtungen in einer Smart Cabin für zwei Personen in einem Revier Hotel nach Wahl des Kunden oder in allen Revier Hotels bei entsprechendem Package. Für die Nutzung wird eine einmalige Pauschale (Fixpreis) gemäss dem auf der Webseite angegebenen Tarif geschuldet.

Die Leistung beinhaltet:

- Übernachtung in einer Smart Cabin (Basis-Kategorie)
- Buchbar ab zwei Tagen vor Anreise, je nach Verfügbarkeit
- Maximale Aufenthaltsdauer pro Buchung: fünf Nächte am Stück
- Nach jeder Abreise gibt eine Sperrfrist von 2 Nächten
- Aufenthalte sind nur persönlich buchbar (nicht übertragbar)
- Begleitpersonen dürfen pro Aufenthalt wechseln
- Upgrades auf höhere Zimmerkategorien sind gegen Aufpreis möglich
- Zusatzleistungen (z. B. Frühstück, Parking) sind kostenpflichtig
- Keine Rückerstattung bei Nichtinanspruchnahme

Verfügbarkeit: Es werden keine Zimmerkontingente oder Verfügbarkeiten für Inhaberinnen und Inhaber des „All You Can Sleep Packages“ blockiert. Sollte die Kategorie *Smart Cabin* ausgebucht sein, kann ein Zimmer nur gegen Aufpreis in einer höheren Kategorie gebucht werden (nach Verfügbarkeit). An Daten, an denen das Hotel ausgebucht ist, kann kein Zimmer im Rahmen des Packages gebucht werden. Ein Anspruch auf bestimmte Aufenthaltsdaten oder Verfügbarkeiten besteht nicht.

Hotelkategorien und Zuschläge: Die Hotels Revier Hotel Säntispark und Revier Boutique Hotel Kaprun befinden sich auf einem 4-Sterne-Niveau. Daher sind Übernachtungen in diesen Häusern nur gegen einen Zuschlag von CHF 50.00 bzw. EUR 50.00 pro Nacht buchbar.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Das Angebot gilt ausschliesslich für Personen, die am Ort des gebuchten Package keine Erst- oder Zweitwohnung haben. Die gesetzlich geschuldete Kurtaxe ist in jedem Fall zusätzlich zu entrichten und nicht im Package-Preis enthalten.

Der Kunde, der das Package bucht, gilt als Hauptgast und muss bei jedem Aufenthalt persönlich im Zimmer übernachten. Bei Check-in muss ein offizieller Ausweis mit Foto vorgezeigt werden. Die Begleitperson kann von Aufenthalt zu Aufenthalt variieren.

4. Buchung und Bezahlung

Die Buchung des Packages erfolgt online über die Webseite der Revier Hotels. Die Zahlung des Fixpreises ist bei Abschluss der Buchung fällig. Nach erfolgter Zahlung erhält der Kunde einen personalisierten „All You Can Sleep Buchungscode“, der gemäss der gewählten Variante gültig ist.

5. Gültigkeitsdauer des Packages

- Wintersaison-Package: Wenn das Package für eine Wintersaison gebucht wurde, gilt es ausschliesslich innerhalb der offiziellen Öffnungszeiten des gewählten Revier Hotels während der Wintersaison 2025/26.
- All Year Long-Package: Wird das Package „All Year Long“ gebucht, gilt es für den Zeitraum von 365 Tagen ab dem gewählten Startdatum.

In beiden Fällen besteht kein Anspruch auf Nutzung ausserhalb der regulären Betriebszeiten des Hotels (z. B. während saisonaler Schliessungen oder Wartungsphasen).

6. Einlösung der Übernachtungen

Übernachtungen können vom Kunden online frühestens zwei Tage vor der gewünschten Anreise gebucht werden, vorbehaltlich Verfügbarkeit. Ein Anspruch auf eine bestimmte Unterkunft, ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Zimmerkategorie besteht nicht.

7. Sperrfristen

Zwischen zwei Aufenthalten gilt eine Sperrfrist von zwei Nächten. Während dieser Zeit kann keine neue Buchung vorgenommen werden.

8. Nichtübertragbarkeit

Das „All You Can Sleep Package“ ist personengebunden und nicht übertragbar. Eine Weitergabe, ein Verkauf oder eine sonstige kommerzielle Nutzung sind untersagt.

Missbrauch: Bei einem Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Code umgehend gesperrt und das Package verfällt ersatzlos. Revier Hotels erstellen eine Nachkalkulation zum durchschnittlichen Zimmerpreis, welche dem Gast nachbelastet wird. Eine Rückerstattung des bezahlten Betrags ist in jedem Fall ausgeschlossen. Revier Hotels behalten sich vor, rechtliche Schritte einzuleiten.

9. Rückerstattung / Stornierung

Nach Ausstellung des Passes ist keine Rückerstattung oder Teilrückerstattung des bezahlten Betrags möglich – auch nicht bei Nichtnutzung oder frühzeitigem Abbruch.

10. Haftung

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbestimmungen der Revier Hotels (AGB's)

11. Datenschutz

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbestimmungen der Revier Hotels (AGB's)

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der jeweiligen Revier Hotel Betriebsgesellschaft, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen anderes vorsehen.

Lenzerheide, 15.10.2025